

# NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE PE CANALELE YOUTUBE ALE FERRERO ROMANIA

În vigoare începând cu data de 25.08.2018

În acest document, puteți găsi informații privind următoarele subiecte:

1. CINE SUNTEM.....	1
2. DATELE PE CARE LE COLECTĂM .....	1
3. CUM TRANSFERĂM INFORMAȚIILE.....	3
4. TRANSFERURILE DE INFORMAȚII ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE .....	4
5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ .....	4
6. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE.....	7
7. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE .....	7
8. INFORMAȚII DE CONTACT .....	7

## 1. CINE SUNTEM

**FERRERO ROMANIA S.R.L.** (denumită în continuare „Ferrero”, „noi”) este o societate română cu răspundere limitată, ce are sediul social în Str. Barbu Văcărescu nr. 201, Globalworth Tower, et. 12, Sector 2, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului din București cu numărul J40/7003/2006, CUI 18621132.

Noi colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator Youtube ce interacționează cu postările pe canalul nostru de Youtube Specialitati Ferrero Romania, disponibil la acest link: <https://www.youtube.com/channel/UCspPm1UyUgNEuXe6uaWBkcA> (denumit în continuare „canalul nostru”), ceea ce, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale, ne conferă calitatea de operator de date pentru astfel de date.

De asemenea, în calitate de administratori ai canalului de Youtube, colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de abonat al acestui canal sau atunci când lăsați comentarii la materialele video postate de noi.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. Prezenta Notă de Informare cu privire la Prelucrarea Datelor Personale descrie practicile noastre privind colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră personale ca urmare a interacțiunii cu postările de pe canalul nostru

**Vă rugăm să citiți cu atenție această Notă de Informare pentru a înțelege cum prelucrăm datele dumneavoastră personale.**

## 2. DATELE PE CARE LE COLECTĂM

În cadrul canalelor noastre Youtube, prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- în cazul în care vă abonați la canalul nostru Youtube sau lăsați un comentariu la unul din materialele video postate de noi, avem acces la [profilul dumneavoastră](#)

public (care include username-ul și, dacă alegeți să o încărcați, fotografia asociată profilului) precum și conținutul și data/ora aceluși mesaj.

- în cazul în care interacționați în alt mod cu materialele video postate de noi (like, dislike sau share), putem vizualiza profilul dumneavoastră public (care include username-ul și, dacă alegeți să o încărcați, fotografia asociată profilului) și reacția avută.

Atunci când interacționați cu canalul nostru, Google LLC („Google”) în calitate de deținător al platformei Youtube prelucrează anumite date personale ale dumneavoastră, pe baza cărora ne pune la dispoziție statistici agregate cu privire la materialele video postate de noi. Datele pot fi combinate pentru a furniza diferite concluzii legate de performanța canalului nostru (e.g., câte persoane cu vârsta cuprinsă între 30 și 40 de ani din România au apreciat un material video postat de noi). Aceste informații nu includ date personale, ci reprezintă statistici anonime limitate la:

- timpul petrecut pentru vizionare;
- durata medie a timpului petrecut pentru vizionare;
- data vizualizării;
- numărul de vizualizări;
- numărul de *likes* și *dislikes* ale materialelor video;
- numărul de comentarii;
- numărul de distribuiri (*shares*);
- număr de abonați ai canalului;
- apartenența geografică (regiuni și țări);
- genul (feminin, masculin);
- vârsta;
- sursa de trafic (externă sau din cadrul unui playlist);
- locul vizualizării (pagini de canal sau de vizualizare ale Youtube sau pagini web sau aplicații externe unde sunt integrate mijloace de vizualizare Youtube de tip *embed*);
- tipul de dispozitiv folosit pentru vizualizare;
- sistemul de operare al dispozitivului;
- utilizarea funcției de traducere a titlurilor, a descrierilor sau a subtitrărilor materialelor video;
- limba în care au fost vizualizate subtitrările, inserțiile de text (*closed caption*), titlul sau descrierile;
- procentul mediu din materialul video vizionat;
- sursa de trafic (căutări pe website Youtube, accesări directe, surse necunoscute, sugestii video, extern, alte funcții Youtube, paginile canalelor pe Youtube, pagini playlist, aplicații externe, căutări cu Google, funcții ale browserului);
- interacțiunea cu funcționalitatea *youtube card* (inserții de linkuri, imagini sau text

Datele de mai sus sunt prelucrate în interesul nostru legitim de a ne promova brandul sau produsul, după caz, precum și pentru a putea dovedi, dacă ne este necesar, schimbul de comentarii cu dumneavoastră. Datele sunt păstrate pentru întreaga perioadă cât canalul nostru Youtube este deschis.

Trebuie să înțelegeți că toate aceste date, și altele în plus, sunt disponibile la orice moment pentru Google, în calitate de deținător al platformei Youtube (și implicit operator al datelor dumneavoastră personale). Pentru detalii referitoare la prelucrările efectuate de Google, accesați [nota sa de informare privind prelucrarea datelor](#).

Nu vă utilizăm datele pentru a vă transmite comunicări de marketing decât dacă optați în mod expres pentru o astfel de comunicare. Chiar și în asemenea cazuri ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona (retragerea consimțământului dumneavoastră) în orice moment, fie în comunicarea propriu-zisă, fie contactându-ne în modul indicat în Secțiunea 8.

Furnizarea datelor personale nu este obligatorie, însă trebuie să înțelegeți că Youtube funcționează într-un mod unitar pentru toate canalele video și toți utilizatorii, astfel că dacă interacționați cu canalul nostru (ceea ce puteți alege să nu faceți), vom putea avea acces în mod automat la anumite date despre dumneavoastră, după cum am arătat mai sus.

### **3. CUM TRANSFERĂM INFORMAȚIILE**

Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terții descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a asigura că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

În privința partajării informațiilor de către Google prin platforma Youtube, vă rugăm să consultați [politica privacy Google](#).

#### **3.1 Dezvăluirea datelor către terți**

Vom dezvălui partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

- (a) societăți care ne oferă produse și servicii (împuțerniciți), cum ar fi furnizorii de sisteme IT și furnizorii de servicii de asistență aferenți, furnizorii de servicii de telecomunicații, realizare copii de rezervă și recuperare în caz de dezastru, servicii de securitate informatică.
- (b) Google care este operator cu privire la datele dumneavoastră;
- (c) Alte entități cum ar fi autoritățile și instituțiile publice, contabilii, auditorii, avocații și alți consilieri profesionali externi, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea acestora sau în cazul în care legea ne impune să le divulgăm.

De asemenea, vom divulga informațiile dumneavoastră personale unor terți:

- (a) în cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- (b) persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;
- (c) în cazul în care canalul Youtube este transferat, ceea ce poate avea loc în interesul nostru legitim de a ne extinde sau dezvolta activitatea comercială, cum ar fi:

- (i) în cazul unui transfer de întreprindere (vindem o parte a activității sau anumite bunuri) care au legătură cu pagina pe care o urmăriți, cumpărătorul va prelua pagina împreună cu datele dumneavoastră;
- (ii) în cazul în care Ferrero (sau o parte substanțială din bunurile sale) este achiziționată de un terț, situație în care canalul nostru de Youtube va constitui unul dintre activele transferate;
- (d) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților guvernamentale sau executive, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activități ilegale;
- (e) pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală; sau
- (f) pentru a proteja drepturile, bunurile sau siguranța Ferrero, a angajaților săi, a clienților săi, a furnizorilor sau a altor persoane.

### **3.2 Restricții legate de utilizarea informațiilor personale de către destinatari**

Terții cărora le punem la dispoziție informațiile dumneavoastră personale conform specificațiilor de mai sus sunt limitați (prin lege și prin contract) cu privire la modul în care pot folosi informațiile dumneavoastră personale în scopurile specifice identificate de noi. Noi ne vom asigura întotdeauna că orice terți cu care alegem să partajăm informațiile dumneavoastră personale sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta notă de informare și cu legislația aplicabilă. Totuși, pentru evitarea oricărui dubiu, această prevedere nu este aplicabilă în cazul în care divulgarea nu este decizia noastră, inclusiv în ceea ce privește prelucrarea efectuată de Google.

Cu excepția cazurilor detaliate mai sus, noi nu vom divulga, comercializa sau împrumuta vreodată niciuna dintre datele dumneavoastră personale vreunui terț fără a vă anunța.

## **4. TRANSFERURILE DE INFORMAȚII ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE**

Datele prelucrate de noi nu sunt transferate înafara Uniunii Europene. Cu toate acestea, Google poate transfera datele dumneavoastră înafara Uniunii, chestiune cu privire la care vă rugăm să consultați [politica privacy Google](#).

## **5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ**

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră. Ferrero va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor dumneavoastră în mod adecvat. Având în vedere calitatea Google de operator de date cu privire la datele personale ale dumneavoastră ca utilizator al platformei Youtube, vă atragem atenția că noi nu putem gestiona decât cererile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea efectuată exclusiv de noi. Dacă vreți

să vă exercitați vreunul din drepturi față de Google, va rugăm să vă adresați Google după cum este indicat în [politica sa](#).

- (a) **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment.
- (b) **Dreptul de acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.

Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE (Zona Economică Europeană) dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucram sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE.

- (c) **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor personale pe care le prelucram referitoare la dumneavoastră. Depunem eforturi rezonabile pentru a menține datele personale aflate în posesia noastră care sunt utilizate în mod continuu, corecte, complete, actualizate și relevante, pe baza celor mai recente informații de care dispunem.
- (d) **Dreptul la restricționare:** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:
- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
  - prelucrarea este nelegală dacă solicitați restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor dumneavoastră personale,
  - nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
  - aveți obiecții legate de prelucrare în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.
- (e) **Dreptul la portabilitate:** Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații.

Acestea sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- Vă prelucram datele personale cu mijloace automate,
- Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor

dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;

- Transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat.

Dreptul dumneavoastră de a primi datele dumneavoastră personale nu trebuie să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale unei alte organizații implică, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer).

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

- (f) **Dreptul la ștergere:** Aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de expresie și informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- pentru a determina, exercita sau apăra pretenții legale.

- (g) **Dreptul la obiecție:** Puteți obiecta – în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa.

Puteți obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastră. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul.

**Vă rugăm să rețineți:**

- **Perioada de timp:** Vă vom răspunde la cerere în termen de 30 zile, perioadă care poate fi prelungită cu până la încă 2 luni, din cauza unor motive specifice legate de drepturile dumneavoastră sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită,

vă vom anunța în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.

- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.
- **Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor dumneavoastră:** Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite în secțiunea **Error! Reference source not found.** de mai jos.

## 6. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), sau le puteți scrie la:

Nume: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal  
Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România  
Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

## 7. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE

Ne rezervăm dreptul de a ne modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de actualiza și modifica prezenta notă de informare în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta notă de informare. Această notă de informare este actualizată la data care apare în partea superioară a documentului. Vom trata datele dumneavoastră personale conform notei de informare în baza căreia sunt colectate datele respective, cu excepția cazului în care avem consimțământul dumneavoastră de a le trata altfel.

## 8. INFORMAȚII DE CONTACT

Vă rugăm să adresați întrebările dumneavoastră privind subiectul protecției datelor și orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la următoarele informații de contact:

Email: [privacy.romania@ferrero.com](mailto:privacy.romania@ferrero.com)

Adresă: Str. Barbu Văcărescu nr. 201, Globalworth Tower, et. 12, Sector 2,

București, România

Vom cerceta și vom încerca să soluționăm orice astfel de reclamație sau cerere cu privire la drepturile dumneavoastră.

Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul primit, puteți depune o reclamație și la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu datele menționate mai sus.